

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

年月日

年月日

回収数

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2			・（事業所の）場所が変わり、見た事がないためわからない。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	2			・（事業所の）場所が変わり、見た事がないためわからない。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	3	7			・（事業所の）場所が変わり、見た事がないためわからない。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	8	2				
	5	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	5				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	5	3			
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	9	1				
	8	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1			連絡ノートを使ってできていると思う	
	9	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか。	2	5	3			
	11	こどもや家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	7	3			他児と何らかのトラブルになった際、ちゃんと連絡があり、注意して見ている印象だった。	
	12	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	13	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9			1		
	14	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1				
非常時等の対応	15	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。	6	3	1			
	16	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。						
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	4	4	2			
満足度	18	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	2				
	19	事業所の支援に満足していますか。	10				入室、退室のメールを毎回してほしい。	